

## Rekisterinpitäjä

Kiantama Oy (0306452-8)  
Marjatie 1  
89600 Suomussalmi  
s-posti: [kiantama@kiantama.fi](mailto:kiantama@kiantama.fi)

## Rekisterin nimi

Biokian markkinointi- ja kuluttaja-asiakasrekisteri

## Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään

- 1) verkkokaupan palveluiden ja hyvän asiakaskokemuksen toteuttamiseksi sekä asiakkuuden ylläpitämiseksi.
- 2) tuotteitamme koskevien palautteiden käsittelemiseksi ja niihin vastaamiseksi sekä mahdollisten hyvitysten toimittamiseksi.
- 3) tuotteiden ja palveluiden suoramarkkinointiin ja tutkimusten, kampanjoiden ja kilpailuiden järjestämiseksi.

## Rekisterin sisältämät tiedot

Verkkokauppa-asiakkaiden osalta rekisterissä olevat tiedot ovat

- yhteystiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- ostohistoria: mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- mahdolliset tuotearvostelut

Kuluttajapalautetta lähettäneiden osalta tallennetaan

- nimi ja sähköpostiosoite
- tarvittaessa osoitetiedot ja puhelinnumero

Uutiskirjetilauksista ja muista markkinointitarkoituksiin kerätyistä tiedoista tallennetaan vain sähköpostiosoitteet.

## Tietolähteet

Rekisteri koostetaan pääsääntöisesti kuluttajien itsensä ilmoittamista tiedoista verkkokaupassa, uutiskirjetilauslomakkeissa, arvonnoissa sekä sähköpostiyhteydenotoissa.

[www.biokia.fi](http://www.biokia.fi) -sivuston käyttäjistä ei kerätä henkilötietoja. Sivulla vierailtaessa sivusto voi jättää selaimeen käyttäjäevästeen, jonka avulla vierailijalle voidaan näyttää kohdennettua Biokian mainontaa tämän vieraillessa muilla Googlen kanssa yhteistyötä tekevilla sivustoilla. Eväsetietojen avulla analysoidaan myös sivuston ja markkinointitoimenpiteiden toimivuutta. Lue lisää ja hallinnoi evästeiden käyttöä:

<https://biokia.fi/evastekaytanteet/> . Mainonnan näyttämistä voidaan hallita tai poistaa Google Analytics -

näyttömainonta käytöstä kokonaan mainosvalintojen hallintatyökalun avulla osoitteessa <http://google.com/ads/preferences>.

### **Tietojen luovuttaminen**

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja käsittelevät rekisterinpitäjän lisäksi käyttämämme IT-yhteistyökumppani (henkilötietojen käsittelijä), sekä markkinointi- ja analytiikkatoimenpiteitä toteuttavat palveluntarjoajat. Rekisterissä olevia henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

### **Tietojen säilyttämisaika**

Tiedot säilytetään rekisterissä, kunnes rekisteröity pyytää tietojen poistamista.

Arvontojen ja kilpailuiden yhteydessä ilmoitetut yhteystiedot hävitetään kilpailuajan päätyttyä ja mahdollisen arvonnän jälkeen.

### **Tietojen poistaminen rekisteristä**

Tiedot poistetaan asiakkaan sitä pyytäessä. Tietojen poistamista voi pyytää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään yllämainituin yhteystiedoin.

### **Tietojen suojaaminen**

Rekisterin tiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekisterinpitäjä vastaa tietojen käsittelyn ylläpidosta, suojaamisesta, tietoturvallisuudesta ja tietojen säilyttämisestä sekä tarkastusoikeuden toteuttamisesta.