

## **Yleistä varainhankinnasta**

Varainhankinnan tuotteita myy Kiantama Oy, Y-tunnus: 0306452-8. Myymme tuotteita joukkueen, seuran, koululuokan tai yhdistyksen varainhankintaa tekeville täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen.

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

## **Tilaaminen**

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta [www.biokia.fi/varainhankinta](http://www.biokia.fi/varainhankinta) ostoskorin kautta rekisteröityneenä asiakkaana.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Sitoudut jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

## **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- Tilauksen tuotelistauksen
- Laskun loppusumman
- Veroerittelyn

Saat Paytrail Oyj:ltä maksuvahvistuksen, jossa on kerrottu maksun summa, maksutunnus sekä päivämäärä. Ole yhteydessä Paytrailiin (020 718 1830) mikäli sinulla herää kysyttävää maksutapahtumaan liittyvissä asioissa.

## **Toimitustavat**

Lähetyksesi toimitetaan Postin postipakettina ilman toimituskuluja.

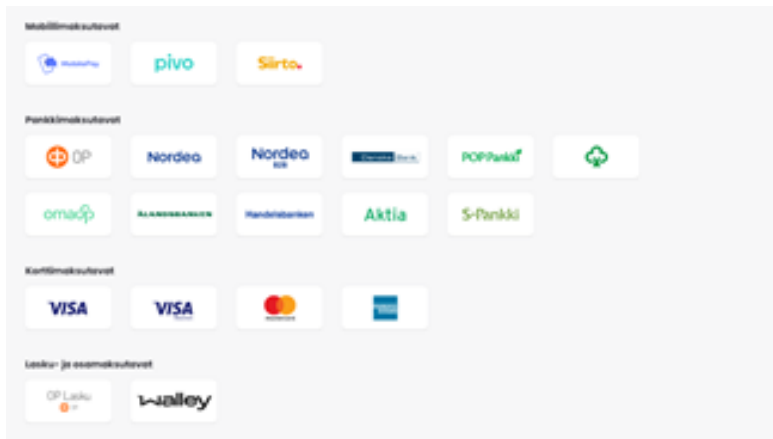
Käsitlemme tilaukset saapumisjärjestyksessä, tavallisesti noin 7 - 14 arkipäivän kuluessa. Käsittelynopeus voi olla varaston työtilanteesta riippuen ilmoitettua nopeampi tai hitaampi. Mikäli tilaus sisältää tuotteita, joita ei tilaushetkellä ole varastossa jää tilaus odottamaan niiden saapumista varastolle.

Tuotteita ei jälkitoimiteta. Saat vahvistuksen käsittelemästämme tilauksesta sähköpostilla.

Toimitamme varainhankinnan tuotteita vain Suomeen, pois lukien Ahvenanmaa (EU:n arvonlisäveroalueen ulkopuolinen alue).

## **Monipuoliset maksutavat**

Paytrailillä voit maksaa tilauksesi suomalaisten pankkien verkkomaksutunnuksilla, pankki- ja luottokorteilla (Visa, Visa Electron, Mastercard, American Express), MobilePay, Pivo ja Siirto-mobiilimaksulla. Lasku- ja osamaksutavat ovat OP Lasku sekä Walley.



Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Maksaessasi pankki- tai luottokortilla, riippuen kortinmyöntäjästä, voit joutua vahvistamaan maksun pankkien verkkomaksutunnuksilla.



Paytrail Oyj, Y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2, Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puh: 0207 181830  
[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

### Asiakaspalautukset

Mikäli tilauksessa tai jossain toimitetussa tuotteessa on virhe, pyydämme tilauksen vastuuhenkilöä ottamaan yhteyttä 14 päivän kuluessa [biokia@biokia.fi](mailto:biokia@biokia.fi).

Tarkoitus on kerätä tilaukset etukäteen, ja tilata sitten vain tarvitsemanne määrä tuotteita. Näin minimoitte riskin, että tuotteita jää myymättä. Ryhmällä on yksi ilmainen vaihto/palautus oikeus 14 päivän kuluessa. Palauttaessasi tuotteita ota ensin yhteys [biokia@biokia.fi](mailto:biokia@biokia.fi) saadaksesi lisäohjeet palautuksen tekemistä varten.

Täyden hyvityksen saamiseksi tuotteen tulee olla myyntikuntoinen.

### Hyvitykset

Hyvitys asiakaspalautuksesta suoritetaan sillä maksutavalla, millä tilaus on alun perin maksettu.

Hyvitys suoritetaan 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun olemme kirjanneet asiakaspalautuksen saapuneeksi.